

ДОГОВОР № Р.1.0053

на оказание услуг по техническому обслуживанию технических средств охраны и обеспечению канала связи оконечного устройства систем передачи извещений

г. Раменское

«01» октября 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасность и ЗАЩИТА» (ООО «Безопасность и ЗАЩИТА»), именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице генерального директора Козловой Ларисы Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Садовое некоммерческое товарищество «Полет» (СНТ «Полет»), в лице Председателя правления Ибрагимова Владимира Игоревича, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, при одновременном упоминании именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услуги по техническому обслуживанию комплекса технических средств охраны (далее – комплекс) и обеспечению канала связи оконечного устройства систем передачи извещений ЗАКАЗЧИКА (далее – объект), указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (Расчет стоимости предоставляемых услуг).

Данные услуги заключаются в осуществлении организационно-технических мероприятий планово-профилактического характера по поддержанию комплекса в состоянии, соответствующем требованиям технической документации на комплекс в течение всего срока эксплуатации, согласно Приложению № 2 к Договору (Условия предоставления услуг по техническому обслуживанию технических средств охраны и технологическому обеспечению работоспособности оконечного устройства систем передачи извещений).

1.2. В целях обеспечения канала связи оконечного устройства систем передачи извещений о состоянии объекта(ов) Заказчика предоставить SIM-карты № 929-669-42-15, № 916-599-41-71 для установки в комплекте ТСО ЗАКАЗЧИКА.

1.3. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, в порядке определенном настоящим Договором.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ

2.1. Техническое обслуживание в рамках настоящего Договора предусматривает:

2.1.1. Исправное состояние комплекса и обеспечение канала(ов) связи.

2.1.2. Устранение неисправностей и недостатков в техническом состоянии комплекса, возникших в процессе эксплуатации при соблюдении ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации согласно ИНСТРУКЦИИ для пользования.

2.1.3. Неисправности, возникшие по вине ЗАКАЗЧИКА оформляются как дополнительные работы и устраняются за счет ЗАКАЗЧИКА согласно Локального сметного расчета при выставлении счета.

2.1.4. Восстановление работоспособности комплекса, при невозможности его включения в режим охраны, а также после разблокировки SIM-карт (в течение 48-часов), осуществляется по оформленной заявке от ЗАКАЗЧИКА, при отсутствии установленной вины ЗАКАЗЧИКА.

2.2. По истечении 8 (восьми) лет (и, или согласно сроков эксплуатации приборов-изготовителей со дня начала эксплуатации) ЗАКАЗЧИКУ предписывается проведение капитального ремонта комплекса.

2.3. Гарантийные обязательства на оборудование 1 (один) год после выполнения монтажных и пусконаладочных работ соблюдаются при наличии технических паспортов, в случае их отсутствия, гарантия на оборудование не действует. Ремонт оборудования в этом случае производится за счет средств ЗАКАЗЧИКА.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1. Организовывать и проводить техническое обслуживание комплекса в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Условия предоставления услуг по техническому обслуживанию технических средств охраны).

3.2. Восстанавливать работоспособность используемого оборудования в случае его отказа в возможно короткий срок, но не более 2 (двух) суток, если это не связано с заменой компонентов комплекса. Обеспечить прием и выполнение заявок от ЗАКАЗЧИКА на устранение недостатков и неисправностей комплекса.

3.2.1. Отрыть канал связи и контролировать через оператора его работоспособность.

3.2.2. Контролировать наличие денежных средств на балансе и поддерживать положительный баланс на установленных в приемно-контрольной аппаратуре SIM-картах.

3.3. Фактом надлежащего исполнения обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по техническому обслуживанию является исправная работа технических средств охраны, проведение своевременного ремонта по заявкам ЗАКАЗЧИКА, также подтверждением факта оказания услуг и объема выполненных работ является выписка из протокола событий, подтверждающая исправность технических средств охраны.

4. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ сведения о представителях, уполномоченных осуществлять постановку, снятие (и, или повторное закрытие) объекта, вскрывать объект, участвовать в его осмотре, допускать представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ на объект в соответствии с Приложением № 1 по настоящему Договору. В случае изменения данных сведений своевременно уведомлять об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2. Своевременно вносить ежемесячную абонентскую плату до 10-го числа текущего месяца согласно условиям Договора.

4.3. При проведении на объекте ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, в случаях изменения режима или профиля работ, сдачи помещений (площадей) в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние комплекса, письменно уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до наступления таких изменений.

4.4. Перед включением комплекса в режим охраны проверять, чтобы на объекте не остались люди, животные, включенные электроприборы, источники огня; запирать двери, окна, форточки и другие возможные места проникновения на объект на запорные и замковые устройства. Осуществлять внешний осмотр средств комплекса на предмет наличия внешних повреждений, в случае обнаружения неисправностей уведомлять об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ немедленно.

4.5. Не разглашать посторонним лицам принципы работы охранной сигнализации, состав комплекса и пароли.

4.6. Исключить не целевое использование трафика SIM-карт, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ для организации и передачи сообщений, сформированных комплексом. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ данных условий, ЗАКАЗЧИК возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 3-х дней причиненные убытки в полном объеме, кроме того ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА штраф в размере 50% от причиненных убытков.

4.6.1. При несвоевременной оплате услуг по договору (согласно п.7.3.) ИСПОЛНИТЕЛЬ блокирует SIM-карты, что влечет за собой невозможность передачи сигнала тревоги на ПЦО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам, в том числе относятся: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, отключение электроэнергии, акты и действия государственных органов, непосредственно повлиявшие на исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ от кражи, повреждения или уничтожения имущества в результате виновного невыполнения или виновного ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору, в размере реального ущерба, нанесенного ЗАКАЗЧИКУ, но не свыше стоимости его услуг за 1 (один) год по обслуживанию комплекса на объекте ЗАКАЗЧИКА.

Выявленный факт хищения, повреждения или уничтожения имущества по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также размер возникшего ущерба, подтверждаются справкой органов дознания, следствия или судом.

В случае несогласия ИСПОЛНИТЕЛЯ с фактом или размером причиненного ущерба, возмещение

производится после вступления в законную силу решения или приговора суда.

5.4. При возвращении ЗАКАЗЧИКУ похищенного имущества, ЗАКАЗЧИК возвращает ИСПОЛНИТЕЛЮ денежные средства из общей суммы, полученной от него в порядке возмещения ущерба, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня подписания Акта приема-сдачи имущества, составленного в присутствии представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА «ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности в следующих случаях:

6.2. При невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему Договору, если действия (бездействие) ЗАКАЗЧИКА повлекли за собой кражу, повреждение или уничтожение имущества.

6.3. Проникновение совершено во время, когда комплекс не был поставлен ЗАКАЗЧИКОМ в режим охраны.

6.4. За кражу или повреждение оставленного на объекте личного имущества работников ЗАКАЗЧИКА.

6.5. Проникновение совершено через места, от защиты которых средствами инженерно-технической оснащенности и, (или) охранной сигнализации комплекса ЗАКАЗЧИК отказался.

6.6. Ущерб нанесен ЗАКАЗЧИКУ от грабежа, разбойного нападения, пожара.

6.7. Если хищение произошло во время, когда охрана объекта временно не могла осуществляться по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ по техническим причинам (выход из строя, либо отключение пульта централизованной охраны, отсутствие на объекте электропитания, неисправность канала передачи тревожного сообщения, в том числе длительное отсутствие (пропадание) каналов передачи тревожных сообщений по вине операторов связи, отключение телефона на АТС, интернет-канала, повреждение телефонного кабеля, неисправность телефонной линии и другие аналогичные технические причины).

6.8. За кражу или повреждение материальных ценностей третьих лиц, пользующихся помещениями на объекте, если с ними не заключен самостоятельный договор.

6.9. За хищение имущества при невыполнении своевременно ЗАКАЗЧИКОМ мероприятий, изложенных в указаниях, рекомендациях ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые направлены на обеспечение надежной работы комплекса, если это невыполнение послужило условием причинения ущерба.

6.10. Если посторонние лица задержаны сотрудниками полиции при совершении хищения.

6.11. Ущерб нанесен, когда ИСПОЛНИТЕЛЬ не мог осуществлять свои обязанности по техническим причинам, не зависящим от него (выход из строя, либо отключение пульта централизованной охраны, отключение телефона, отсутствие электроэнергии, неисправность канала передачи тревожного сообщения (в том числе длительное отсутствие (пропадание) каналов передачи тревожных сообщений, неисправность телефонной линии, повреждение телефонного кабеля, отсутствие линий связи (включая их отключение, блокирование) по причинам, зависящим от оператора связи и, (или) в результате действий (бездействия) третьих лиц и т.п.), а также в случае отключения (блокирования) SIM-карт в результате приостановления оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ в случае просрочки ЗАКАЗЧИКОМ оплаты услуг.

6.12. В случае невозможности оперативного устранения причин, повлекших за собой выход из строя технических средств охраны на объектах, и восстановления работоспособности комплекса (в т.ч. при необходимости замены приборов сигнализации) обеспечить вручение ЗАКАЗЧИКУ и подразделению вневедомственной охраны полиции, в порядке, оговоренных договором, соответствующего уведомления.

6.13. В других случаях, когда отсутствует вина ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

7.1. Размер абонентской платы за услуги, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

7.2. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ облагается налогами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонентская плата ИСПОЛНИТЕЛЮ перечисляется ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно путем авансового платежа в размере 100%, без выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетов, до 10 числа текущего месяца. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетные счета ИСПОЛНИТЕЛЯ, открытые в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При сдаче объекта под непрерывную охрану (т.е. без снятия объекта с охраны) на длительное время (один месяц и более), производить предоплату за весь предполагаемый период обслуживания.

7.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков внесения абонентской платы по настоящему

Договору, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе выставить ЗАКАЗЧИКУ пени в размере 0,3% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день задержки платежа, но не более 100% суммы задолженности.

7.5. Изменение оплаты по настоящему Договору производится при изменении действующих тарифов, с письменным уведомлением об этом ЗАКАЗЧИКА за 15 дней до вступления их в действие.

При несогласии ЗАКАЗЧИКА с изменением тарифов за услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, он письменно ставит об этом в известность ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения уведомления об изменении тарифов.

С момента получения уведомления о несогласии с изменением тарифов ИСПОЛНИТЕЛЯ договор считается расторгнутым.

7.6. Если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента уведомления ЗАКАЗЧИКА об изменении тарифов, ЗАКАЗЧИК не выразил письменного несогласия с изменением тарифов и продолжает пользоваться услугами, предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с настоящим Договором, то новый тариф автоматически считается принятым СТОРОНАМИ, а Договор считается заключенным на новых условиях.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных, неконтролируемых, непредсказуемых, делающих исполнение условий настоящего договора невозможными, а именно: природных (стихийных) явлений, некоторых обстоятельств общественной жизни (военные действия), в которых непосредственно либо косвенно участвует СТОРОНА по настоящему договору, изменений в текущем законодательстве или других независимых от сторон обстоятельств), возникших после заключения СТОРОНАМИ настоящего договора, либо вытекающих из существа договора, равно как и в ходе выполнения СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, которые ни одна из СТОРОН не могла предвидеть или предотвратить доступными и посильными средствами, освобождает эту СТОРОНУ от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых обязательств по настоящему договору.

8.2. Срок исполнения СТОРОНАМИ обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств, но не более чем на один месяц. По истечении этого срока СТОРОНЫ проводят переговоры о дальнейшей судьбе настоящего Договора.

8.3. СТОРОНА для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна информировать другие СТОРОНЫ о наступлении таких обстоятельств в течение 3 (трех) дней.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, заключается сроком на один год и вступает в силу с «01» октября 2017г.

Первый экземпляр Договора находится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, второй экземпляр настоящего Договора находится у ЗАКАЗЧИКА.

9.2. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из СТОРОН письменно не потребует его прекращения, Договор считается автоматически продленным на прежних условиях и на тот же срок. При этом подписание Дополнительного соглашения о пролонгации Договора не требуется.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с уведомлением за один месяц с даты, указанной в уведомлении, в следующих случаях:

а) нарушения сроков оплаты абонентской платы;

б) отказа ЗАКАЗЧИКА при истечении срока эксплуатации технических средств охраны, входящих в состав комплекса, определенных в паспортах на изделия, от их замены или оплаты их замены, а также отказа от ремонта или замены технических средств охраны и их оплаты в случае технической необходимости.

9.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке приостановить договор с уведомлением за один день (по электронной почте, и (или) по телефону), в следующих случаях:

а) не обоснованный (в техническом отношении) перерасход баланса SIM-карт, установленных в приемно-контрольной аппаратуре, обеспечивающих передачу сигнала на ПЦО.

б) за не оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ более 10 дней следующего за отчетным месяцем;

в) при невозможности попасть на объект для проверки работоспособности технических средств охраны с пультом централизованного наблюдения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры по настоящему Договору должны решаться СТОРОНАМИ путем переговоров, а в случае невозможности достичь соглашения – в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10.1. Взаимоотношения, не урегулированные условиями настоящего Договора, разрешаются в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в случае их письменного оформления, подписания уполномоченными представителями СТОРОН и содержания прямой ссылки на настоящий Договор.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право информировать ЗАКАЗЧИКА о действующих тарифах, банковских реквизитах, порядке взаиморасчетов, сроках оплаты по альтернативным каналам связи - SMS, e-mail, автоинформирование.

10.4. Настоящий Договор с Приложениями №№ 1, 2, , являющимися его неотъемлемой частью, составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Первый экземпляр находится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, второй – у ЗАКАЗЧИКА.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ООО «Безопасность и ЗАЩИТА»	СНТ «Полет»
Юридический адрес: 140104, Московская область, г.Раменское, ул.Дергаевская, д.32, пом. I, ком. 3 Фактический адрес: 140101, Московская область, г.Раменское, Сафоновский проезд, д.11А, ком.22 тел. 8(496)463-18-69	Юридический адрес: 140152, Московская область, Раменский район, д. Бояркино тел. 8-903-248-40-32
ИНН: 5040148570	ИНН: 5040013527
КПП: 504001001	КПП: 504001001
р/с 40702810308500001954	р/с 40703810404300142690
к/с 30101810845250000999	к/с 301018109000000000181
Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г.Москва	Банк: «Возрождение» ПАО
БИК: 044525999	БИК: 044525181
e-mail : biz-ram@mail.ru	e-mail : w.ibragimow@mail.ru



Приложение № 1
к Договору № Р.1.0053
от «01» октября 2017г.

Расчет стоимости предоставляемых услуг с «01» октября 2017г.

№ п/п	Наименование, адрес охраняемого «Объекта» наименование услуги	Стоимость услуги (в руб.), с учетом НДС	Стоимость ежемесячной абонентской платы (в руб.), с учетом НДС
	Техническое обслуживание ТСО Адрес: МО, Раменский район, д.Бояркино	1300-00	1300-00
	Обеспечение канала связи оконечного устройства систем передачи извещений	300-00	300-00
ИТОГО:			1600-00
НДС (18%) в руб.			244-07



Козлова Л.Е.

ЗАКАЗЧИК:



Мбрагимов В.И.

Условия предоставления услуг
по техническому обслуживанию технических средств охраны и обеспечению канала связи оконечного устройства систем передачи извещений

1. Техническое обслуживание комплекса и обеспечение канала связи оконечного устройства систем передачи извещений предусматривают выполнение работ:

1.1. Проведение плановых регламентных работ в объеме выбранного Регламента и периодичности (на квартирах и местах хранения имущества граждан по вызову ЗАКАЗЧИКА).

1.2. Выявление и устранение неисправностей и недостатков в техническом состоянии комплекса, причин «ложных» его срабатываний, вызванных сбоями в работе аппаратуры, осуществление текущего ремонта.

1.3. Восстановление работоспособности комплекса в случаях его отказа в работе (при невозможности включения комплекса в режим охраны объекта, периодических «ложных» сигналов «Тревога», а также сбоев в работе программного обеспечения приборов приемно-контрольных путём замены вышедших из рабочего состояния устройств на исправные из резервного фонда ИСПОЛНИТЕЛЯ. Указанная замена производится на период ремонта в срок не позднее 2-х суток при наличии паспорта на изделие и не превышения гарантийного срока использования прибора, установленного заводом-изготовителем.

1.4. Оказание консультативных услуг ЗАКАЗЧИКУ по вопросам эксплуатации комплекса.

1.5. Приём сообщений от ЗАКАЗЧИКА либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленных на объекте, а также устранение указанных неисправностей в течение 48-х часов с момента получения сообщения.

1.6. Открытие канала связи и контроль через оператора его работоспособность.

1.7. Контроль наличия денежных средств на балансе и поддерживать положительный баланс на установленных SIM-картах.

2. В абонентскую плату не включены и оплачиваются дополнительно:

2.1. Капитальный ремонт комплекса ТСО по истечении срока его службы.

2.2. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие внесения изменений в состав комплекса или его ремонта, проведённых «третьими» лицами, не являющимися представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ;

2.3. Устранение неисправностей сетей проводной или сотовой, радиоканальной связи, к которым подключено оборудование комплекса, кроме неисправностей объектового оборудования сотовой и радиоканальной связи (приёмо-передающего оборудования и антенно-фидерных устройств).

2.4. Замена сменных батарей и аккумуляторов.

3. Заявки на устранение неисправностей комплекса принимаются по адресам:

e-mail: biz-ram@mail.ru

Телефоны: 8(496)463-18-69, 8-929-912-15-10

